

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE GESTÃO E DESEMPENHO

UPA - FRANCISCO MORATO

CNES 0040010

CHAMAMENTO

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº. 01/2019

CONTRATO DE GESTÃO EMERGENCIAL 001/2025 – SAME/FM

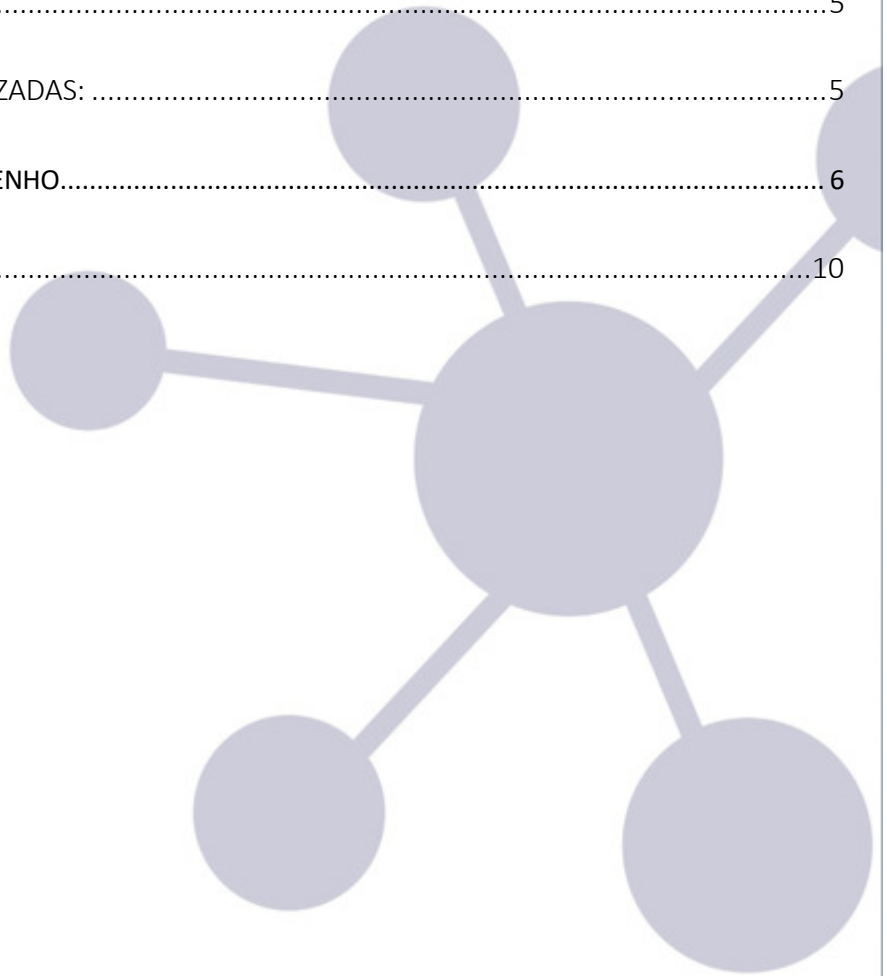
PROCESSO Nº 1144/2019

PERÍODO:

Janeiro a Dezembro de 2025

Sumário

1. DADOS CADASTRAIS:.....	3
2. APRESENTAÇÃO DO INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS (INAPP):.....	4
✓ MODELO ORGANIZACIONAL INAPP.....	5
3. OBJETIVO GERAL:	5
4. DETALHAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS:	5
5. INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO.....	6
6. PARECER FINAL	10



1. DADOS CADASTRAIS:

Nome da entidade proponente				CNPJ	
INAPP – Instituto Núcleo de Apoio as Políticas Públicas				08.041.997/0005-63	
Endereço da entidade	Cidade	UF	CEP	Telefone	FAX
Rua Gregorio Gomes da Silva, 280	Francisco Morato	SP	07.909-140	51-3574.0555	
Conta Corrente	Banco	Agência		Praça de Pagamento	
573414073-9	104	7350		FRANCISCO MORATO	
Nome do dirigente da entidade proponente		CPF do dirigente			
Pedro Dinarte Faleiro		185.802.540-00			
Nome da entidade concedente				CNPJ	
Prefeitura Municipal de FRANCISCO MORATO				CNPJ SAME:	
SAME - Serviço de Assistência Médica de Francisco Morato				59.045.351/0001-61	
UPA FRANCISCO MORATO				CNPJ Prefeitura:	
				46.523.072/0001-14	
Endereço da entidade					
SAME – Praça da Liberdade, nº 10 / 2º andar – Bairro Jardim Sinobe					
Cidade		UF	CEP	Telefone	FAX
FRANCISCO MORATO		SP	07908-165	(11) 4488-3322	
Nome do dirigente da entidade concedente					
Ildo Gusmão (Prefeito)					
Thiago Campos (Superintendente de Saúde)					

2. APRESENTAÇÃO DO INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS (INAPP):

O Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP) nasceu em 2006, com o intuito de participar ativamente, enquanto sociedade civil organizada, na manutenção e desenvolvimento de políticas públicas promotoras e protetivas dos direitos básicos dos cidadãos.

O principal objetivo do Instituto é fomentar parcerias junto ao poder público e instituições de caráter privado, no sentido de desenvolver boas práticas e trabalhos de sucesso junto à rede de serviços voltados às populações vulneráveis e em risco, em nível nacional.

O Instituto possui como prerrogativa, a manutenção de associados, referências técnicas e operacionais, que asseguram continuamente a qualidade de suas propostas e projetos. A cada novo projeto, o INAPP propõe a qualificação e a humanização dos processos de trabalho, e o consequente desenvolvimento de conhecimentos técnico-científicos derivados de tal atuação.

O INAPP possui como missão apoiar a gestão de políticas públicas, por meio do gerenciamento de programas e projetos de assistência social, saúde e educação, de modo interdisciplinar, intersetorial e colaborativo aos setores de esporte, cultura e lazer, na lógica de redes de atenção. O Instituto é comprometido a atuar eticamente e de forma sustentável, visando fortalecer ações de desenvolvimento de populações vulneráveis e em risco, em direção a consolidação da cidadania.

Para além da assistência e apoio à consolidação de políticas públicas, é parte da visão do INAPP seu papel estratégico de educador social, disponibilizando o know-how adquirido na gestão de serviços públicos para população em geral, no formato de cursos, treinamentos e atualizações nas áreas de saúde, educação, assistência social, gerenciamento de serviços e projetos, avaliação de competências, desenvolvimento de lideranças, etc.

O modus operandi do Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP) conta com a promoção de uma cultura de constante aprendizagem e revisão dinâmica de papéis e responsabilidades no interior de seu próprio processo de trabalho, visando capacidade de adequação, flexibilização e maior eficácia do mesmo às mais diversas realidades, às quais vem no bojo de um país de dimensões continentais como o Brasil, cujos serviços devem se adequar às diferentes situações e perfis populacionais.

Considerando que as políticas direcionam a organização e execução dos serviços para níveis descentralizados de gestão, o INAPP tem como diretriz a adaptação e elaboração de novas metodologias de modo customizado aos diversos atores sociais, territórios e suas especificidades geográficas, populacionais, culturais etc.

A diretriz da descentralização, quando associada à da participação e controle social, fundamentam as práticas do Instituto nas parcerias com o gestor público e inserem o desafio desta

permanente adequação e (re)enquadre de processos e pessoas, em espiral ascendente de maturidade e desenvolvimento da equipe gestora, técnica e operacional.

3. MODELO ORGANIZACIONAL INAPP:

O INAPP atualmente se vale da seguinte estrutura organizacional:

- Presidência;
- Direção Técnica, Direção Contábil, Direção Jurídica;
- Assessoria de imprensa e Comunicação Institucional;
- Setor de Compras e contratos com fornecedores;
- Assessoria Técnico Assistencial e de gestão em Saúde;

Todos os membros do corpo Diretor do INAPP possuem mais de 10 anos de prática e atuação em convênios e contratos de gestão em parceria com prefeituras e estados. A vocação do Instituto é traduzir a união de esforços de seus membros para incrementar qualidade nos serviços e programas assistenciais vinculados às prefeituras, aos estados e ao governo federal.

4. OBJETIVO GERAL:

O presente documento tem o objetivo de acompanhar a evolução das ações e apresentar de forma sucinta e sistemática os resultados da operacionalização e gerenciamento do contrato de gestão selado na parceria entre o INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO AS POLITICAS PÚBLICAS e PREFEITURA MUNICIPAL DE FRANCISCO MORATO, através do SAME, demonstrando a evolução entre as metas propostas e os resultados alcançados na Unidade de Pronto Atendimento do município de Francisco Morato (UPA-FM), no ano de 2025, conforme Plano de Trabalho aprovado.

5. DETALHAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS:

A Unidade de Pronto Atendimento é referência de atendimento em urgência/emergência para os municípios e retaguarda clínica para as unidades de saúde localizadas no município e visa os princípios de humanização e de boas práticas de saúde, tendo como norteador as diretrizes dispostas nas políticas públicas de saúde, ditadas pelo Ministério da Saúde através das portarias 2.048 e 1.600, bem como pelas orientações e metas ordenadas pelo Plano de Saúde Municipal.

Apresentamos abaixo a análise do desempenho por meio dos indicadores postulados pelo edital.

INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO

DESEMPENHO ASSISTENCIAL

- 1. Percentual de pacientes atendidos por médico conforme tempo definido pela classificação de risco**
Meta: 90%

	Total	Anual/25
Atendidos no tempo	190.864	
Pacientes classificados	190.952	99,2 %

- 2. Tempo de permanência na emergência**
Meta: Máximo 24 horas

	Total	Anual/25
Paciente dia	869	
Saídas	346	2,68

*Numeros até 11/09/2025 por conta da devasagem de informações do sistema.

- 3. Taxa de mortalidade na unidade de emergência**
Meta: < 4%

	Total	Anual/25
Nº óbitos	54	
Pacientes em observação	1.687	3,3 %

*Numeros de Pacientes em observação até 11/09/2025 por conta da devasagem de informações do sistema.

PRODUÇÃO

- 1. Consultas em clínica médica**
Meta: 34.900 quadrimestral/118.200 anual

	Total	Anual/25
Consulta em Clínica Médica	153.099	130%

- 2. Consultas em Pediatria**
Meta: 15.400 quadrimestral/ 46.200 anual

	Total	Anual/25
Consulta Pediátrica	36.563	79%

3. Consultas em Ortopedia

	Total	Anual/25
Consulta ortopedica	2.049	-

***SEM METAS ESTABELECIDAS PELO EDITAL**

4. Acolhimento com classificação de risco – clínica médica

Meta: 39.400 quadrimestral/ 118.200 anual

	Total	Anual/25
Acolhimento Clínica Médica	152.524	129 %

5. Acolhimento com classificação de risco – pediatria

Meta: 15.400 quadrimestral/46.200 anual

	Total	Anual/25
Acolhimento Pediatria	36.637	79 %

6. Acolhimento com classificação de risco - Ortopedia

	Total	Anual/25
Acolhimento ortopedica	2.049	-

***SEM METAS ESTABELECIDAS PELO EDITAL**

7. atendimentos em enfermagem (procedimentos)

Meta: 116.572 quadrimestral/ 349.716 anual

	Total	Anual/25
Atendimento/Proc. de enfermagem	465.457	133 %

8. Suturas, Drenagens, Curativos

Meta: 840 quadrimestral/ 2.520 anual

	Total	Anual/25
Suturas/ Drenagens/ Curativos	1.691	67 %

9. Eletrocardiograma

Meta: 1.200 quadrimestral/ 3.600 anual

	Total	Anual/25
Eletrocardiograma	3.292	91 %

10. Exames laboratoriais
Meta: 11.732 quadrimestral/ 35.196 anual

	Total	Anual/25
Exames Laboratoriais	80.795	230 %

11. Exames radiológicos
Meta: 8.696 quadrimestral/ 26.088 anual

	Total	Anual/25
Exames Radiológicos	30.063	115 %

12. Imobilizações

	Total	Anual/25
Imobilizações	627	-

***SEM METAS ESTABELECIDAS PELO EDITAL**

DESEMPENHO

1. Percentual de pacientes encaminhados pelas Unidades de ESF/UBS
Meta: 100%

	Total	Anual/25
Atendidos	0	
Solicitados	0	0%

2. Percentual de pacientes encaminhados pela regulação médica de serviços de atendimento móvel (SAMU/equilante)
Meta: 100%

	Total	Anual/25
Atendidos	1451	
Conduzidos	1451	100%

***Numeros até 11/09/2025 por conta da devasagem de informações do sistema.**
3. Proporção de notificações de agravos de notificação compulsória
Meta: 100%

	Total	Anual/25
Notificações	2.981	
Casos suspeitos	2.981	100%

4. Equipe mínima de profissionais

Meta: 100%

	Total	Anual/25
Nº de plantões com equipe assistencial completa	15.446	
Nº de plantões	15.446	100%

GESTÃO

1. Treinamento hora funcionário

Meta: > 1,5

	Total	Anual/25
Hora treinamento anual	2.330	
*Nº funcionários anual	1.253	1,8

*Total de funcionarios ativos entre janeiro e dezembro 2025

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

1. Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação

Meta: > 85%

	Total	Anual/25
Nº Questionários	1.504	
Pacientes em observação	1.687	89%

2. Percentual de usuários satisfeitos / muitos satisfeitos

Meta: >75%

	Total	Anual/25
Nº de conceitos satisfeito e muito satisfeito	1.740	
Respostas efetivas	2.425	72%

INDICADOR DE ESTRUTURA

1. Percentual de números de leitos

Meta: 100%

	Total	Anual/25
Média mensal de nº de leitos disponíveis	22	
Leitos definidos*	22	100 %

*Em edital constam 16 leitos, porém no período da pandemia houve a necessidade de ampliação para 22 leitos.

5. PARECER FINAL

O presente parecer tem como objetivo consolidar os resultados alcançados pela Unidade de Pronto Atendimento 24H de Francisco Morato, sob gestão do Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP), ao longo do ano de 2025, em consonância com as metas contratuais estabelecidas no edital de chamamento público nº 01/2019 pelo Contrato de gestão emergencial 001/2025-SAME/FM.

Ao longo de 2025, a unidade apresentou desempenho expressivo na maioria dos indicadores de produção e desempenho assistencial, com destaque especial para a consolidação da Ortopedia como serviço essencial na unidade. Esse cenário reflete o compromisso da equipe gestora e assistencial com a eficiência dos serviços prestados, a segurança do paciente e a resposta às demandas da população.

No grupo dos Indicadores Assistenciais, o indicador de percentual de pacientes atendidos conforme a classificação de risco apresentou desempenho excelente ao longo de 2025, sendo a média anual de 99,2% da meta estabelecida em edital. Esses resultados demonstram a manutenção de fluxos bem estabelecidos e a eficiência da equipe no acolhimento e direcionamento dos atendimentos.

Durante os meses, o número de permanência na emergência variou ao longo do ano, deixando a média anual de permanência em 2,68 dias. Embora os valores estejam acima do parâmetro de 24 horas previsto em edital, o desempenho reflete o perfil clínico mais complexo dos pacientes atendidos e a falta de leitos para pacientes críticos na região, o que prolonga o tempo de estadia na Unidade. A taxa de mortalidade manteve-se dentro dos limites estabelecidos (<4%), sendo a média anual de 3,3%.

No indicador de proporção de notificações de agravos de notificação compulsória, cumprimos em sua totalidade, 100%, da meta estabelecida. Na produção de suturas, drenagens e curativos, o cumprimento foi de 67% da meta anual.

No grupo dos Indicadores de Produção, a produção anual de atendimentos foi altamente satisfatória, com ênfase na integração da especialidade ortopédica:

Consultas em Clínica Médica: Atingiram 130% da meta anual, totalizando 153.099 atendimentos.

Consultas em Pediatria: A média anual fechou em 79%.

Ortopedia: O serviço de Ortopedia mostrou-se fundamental, realizando 2.049 consultas e 2.049 acolhimentos com classificação de risco específicos no ano. Além disso, foram realizadas 627 imobilizações ortopédicas.

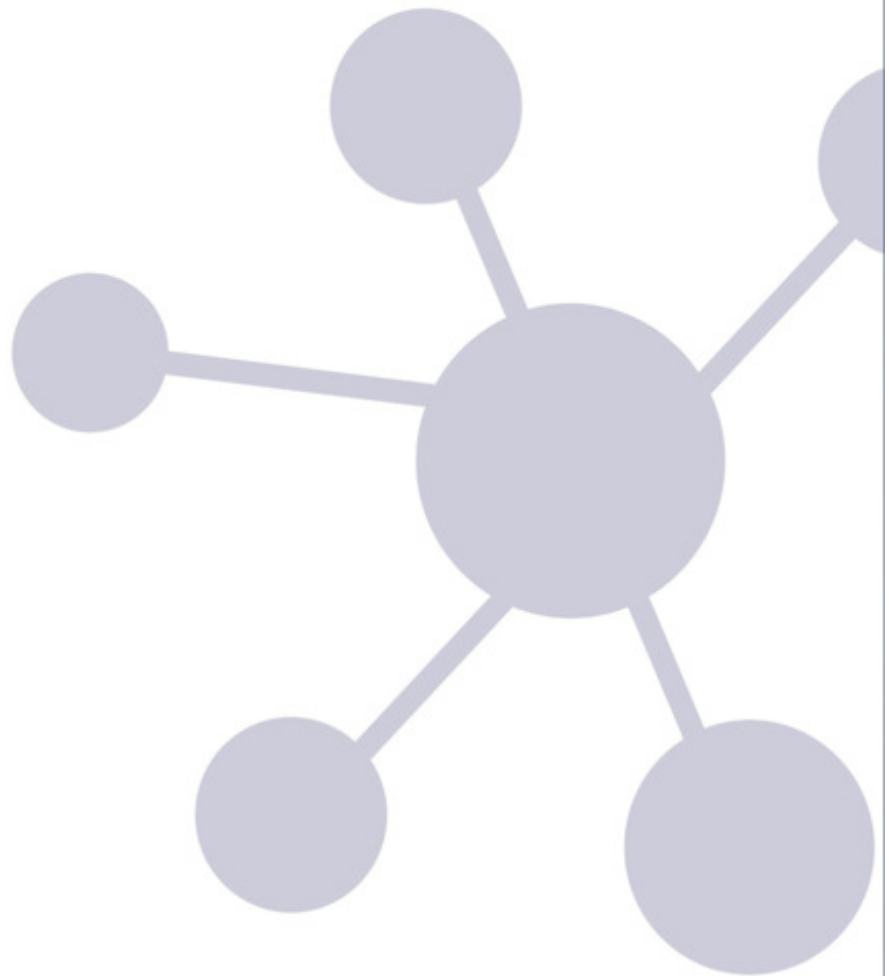
Acolhimento com Classificação de Risco: Na clínica médica, o índice foi de 129% da meta, enquanto na pediatria foi de 79%.

Procedimentos de Enfermagem: Atingiram 133% da meta durante o período.

Na produção de exames, a unidade ultrapassou de forma significativa a meta contratual: os exames laboratoriais atingiram 230% da meta, enquanto os exames radiológicos (fundamentais para o suporte à Ortopedia) alcançaram 115% e os eletrocardiogramas 91%.

No grupo de Indicadores de Gestão, a presença da equipe mínima assistencial foi garantida em 100% dos plantões ao longo de todo o ano. O índice de treinamento por funcionário também teve desempenho consistente, com média anual de 1,8 horas, superando a meta de >1,5. No grupo de Satisfação do Usuário, a taxa de preenchimento dos questionários foi de 89% e o percentual de usuários satisfeitos ou muito satisfeitos foi de 72%. Por fim, o indicador de estrutura cumpriu 100% da disponibilização de leitos (22 leitos) conforme o estabelecido.

Conclui-se que os dados consolidados de 2025 evidenciam que a UPA 24H de Francisco Morato cumpriu de forma responsável e eficiente as metas estabelecidas, assegurando atendimento humanizado e de qualidade, com o reforço essencial do serviço de Ortopedia.



Antonio Almeida Soares
Direto Administrativo