

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE GESTÃO DESEMPENHO

**UPA - FRANCISCO MORATO**

**CNES 0040010**

**CONTRATO DE GESTÃO No. 02/2026**

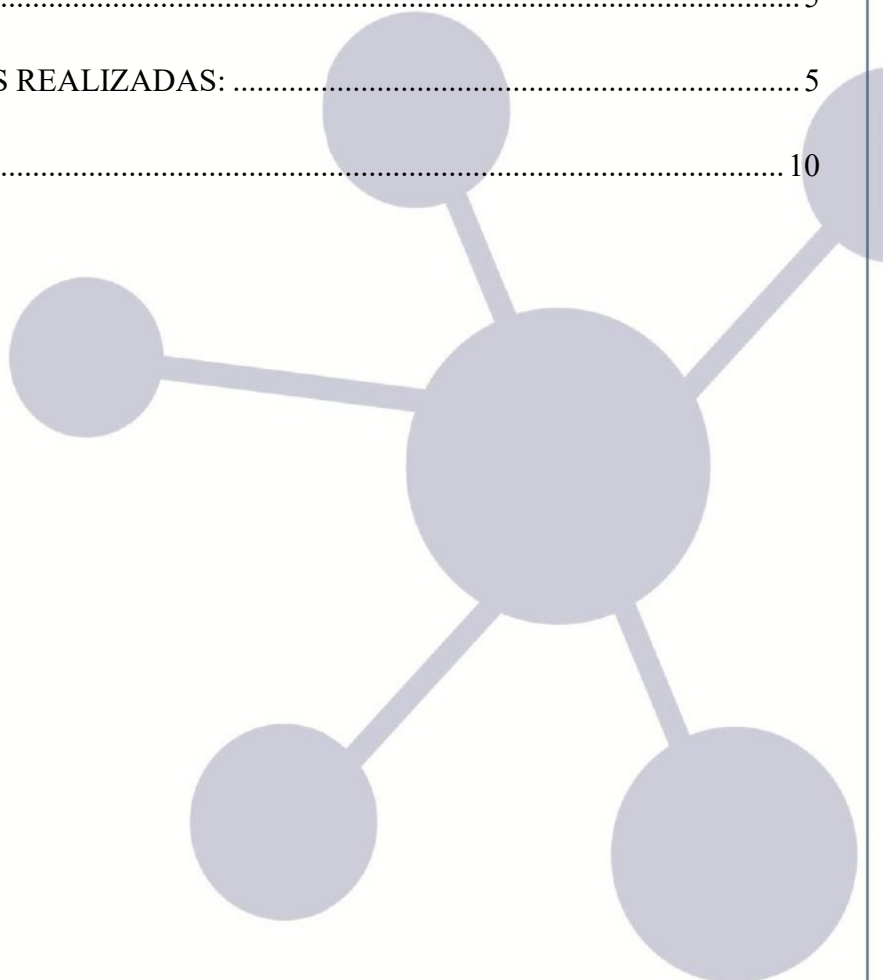
**PROCESSO ADMINISTRATIVO No 757/2024**

**PERÍODO:**

**01 de MAIO à 31 de AGOSTO de 2026**

## Sumário

|    |                                                                                |    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | DADOS CADASTRAIS:.....                                                         | 3  |
| 2. | APRESENTAÇÃO DO INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS (INAPP): ..... | 4  |
| ➤  | MODELO ORGANIZACIONAL INAPP: .....                                             | 5  |
| 3. | OBJETIVO GERAL: .....                                                          | 5  |
| 4. | DETALHAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS: .....                                       | 5  |
| 5. | PARECER FINAL.....                                                             | 10 |



## 1. DADOS CADASTRAIS:

|                                                                                                                                                                    |                                   |                                           |                          |                                                                                                         |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Nome da entidade proponente</b><br>INAPP – Instituto Núcleo de Apoio as Políticas Públicas                                                                      |                                   |                                           |                          | <b>CNPJ</b><br>08.041.997/0005-63                                                                       |            |
| <b>Endereço da entidade</b><br>Rua Gregorio Gomes da Silva,<br>280                                                                                                 | <b>Cidade</b><br>Francisco Morato | <b>UF</b><br>SP                           | <b>CEP</b><br>07.909-140 | <b>Telefone</b><br>51-3574.0555                                                                         | <b>FAX</b> |
| <b>Conta Corrente</b><br>573414073-9                                                                                                                               | <b>Banco</b><br>104               | <b>Agência</b><br>4617                    |                          | <b>Praça de Pagamento</b><br>FRANCISCO MORATO                                                           |            |
| <b>Nome do dirigente da entidade proponente</b><br>Pedro Dinarte Faleiro                                                                                           |                                   | <b>CPF do dirigente</b><br>185.802.540-00 |                          |                                                                                                         |            |
| <b>Nome da entidade concedente</b><br>Prefeitura Municipal de FRANCISCO MORATO<br>SAME - Serviço de Assistência Médica de Francisco Morato<br>UPA FRANCISCO MORATO |                                   |                                           |                          | <b>CNPJ</b><br><b>CNPJ SAME:</b><br>59.045.351/0001-61<br><b>CNPJ Prefeitura:</b><br>46.523.072/0001-14 |            |
| <b>Endereço da entidade</b><br>SAME – Praça da Liberdade, nº 10 / 2º andar – Bairro Jardim Sinobe                                                                  |                                   |                                           |                          |                                                                                                         |            |
| <b>Cidade</b><br>FRANCISCO MORATO                                                                                                                                  |                                   | <b>UF</b><br>SP                           | <b>CEP</b><br>07908-165  | <b>Telefone</b><br>(11) 4488-3322                                                                       | <b>FAX</b> |
| <b>Nome do dirigente da entidade concedente</b>                                                                                                                    |                                   |                                           |                          |                                                                                                         |            |
| Ildo Gusmão (Prefeito)                                                                                                                                             |                                   |                                           |                          |                                                                                                         |            |
| Thiago Campos (Superintendente de Saúde)                                                                                                                           |                                   |                                           |                          |                                                                                                         |            |

## 2. APRESENTAÇÃO DO INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS (INAPP):

O Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP) nasceu em 2006, com o intuito de participar ativamente, enquanto sociedade civil organizada, na manutenção e desenvolvimento de políticas públicas promotoras e protetivas dos direitos básicos dos cidadãos.

O principal objetivo do Instituto é fomentar parcerias junto ao poder público e instituições de caráter privado, no sentido de desenvolver boas práticas e trabalhos de sucesso junto à rede de serviços voltados às populações vulneráveis e em risco, em nível nacional.

O Instituto possui como prerrogativa, a manutenção de associados, referências técnicas e operacionais, que asseguram continuamente a qualidade de suas propostas e projetos. A cada novo projeto, o INAPP propõe a qualificação e a humanização dos processos de trabalho, e o consequente desenvolvimento de conhecimentos técnico-científicos derivados de tal atuação.

O INAPP possui como missão apoiar a gestão de políticas públicas, por meio do gerenciamento de programas e projetos de assistência social, saúde e educação, de modo interdisciplinar, intersetorial e colaborativo aos setores de esporte, cultura e lazer, na lógica de redes de atenção. O Instituto é comprometido a atuar eticamente e de forma sustentável, visando fortalecer ações de desenvolvimento de populações vulneráveis e em risco, em direção a consolidação da cidadania.

Para além da assistência e apoio à consolidação de políticas públicas, é parte da visão do INAPP seu papel estratégico de educador social, disponibilizando o know-how adquirido na gestão de serviços públicos para população em geral, no formato de cursos, treinamentos e atualizações nas áreas de saúde, educação, assistência social, gerenciamento de serviços e projetos, avaliação de competências, desenvolvimento de lideranças, etc.

O modus operandi do Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP) conta com a promoção de uma cultura de constante aprendizagem e revisão dinâmica de papéis e responsabilidades no interior de seu próprio processo de trabalho, visando capacidade de adequação, flexibilização e maior eficácia do mesmo às mais diversas realidades, às quais vem no bojo de um país de dimensões continentais como o Brasil, cujos serviços devem se adequar às diferentes situações e perfis populacionais.

Considerando que as políticas direcionam a organização e execução dos serviços para níveis descentralizados de gestão, o INAPP tem como diretriz a adaptação e elaboração de novas metodologias de modo customizado aos diversos atores sociais, territórios e suas especificidades geográficas, populacionais, culturais etc.

A diretriz da descentralização, quando associada à da participação e controle social, fundamentam as práticas do Instituto nas parcerias com o gestor público e inserem o desafio desta permanente adequação e (re)enquadre de processos e pessoas, em espiral ascendente de maturidade e desenvolvimento da equipe gestora, técnica e operacional.

## ✓ MODELO ORGANIZACIONAL INAPP:

O INAPP atualmente se vale da seguinte estrutura organizacional:

- Presidência;
- Direção Técnica, Direção Contábil, Direção Jurídica;
- Assessoria de imprensa e Comunicação Institucional;
- Setor de Compras e contratos com fornecedores;
- Assessoria Técnico Assistencial e de gestão em Saúde;

Todos os membros do corpo Diretor do INAPP possuem mais de 10 anos de prática e atuação em convênios e contratos de gestão em parceria com prefeituras e estados. A vocação do Instituto é traduzir a união de esforços de seus membros para incrementar qualidade nos serviços e programas assistenciais vinculados às prefeituras, aos estados e ao governo federal.

## 3. OBJETIVO GERAL:

O presente documento tem o objetivo de acompanhar a evolução das ações e apresentar de forma sucinta e sistemática os resultados da operacionalização e gerenciamento do contrato de gestão selado na parceria entre o INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO AS POLITICAS PÚBLICAS e PREFEITURA MUNICIPAL DE FRANCISCO MORATO, através do SAME, demonstrando a evolução entre as metas propostas e os resultados alcançados na Unidade de Pronto Atendimento do município de Francisco Morato (UPA-FM), no 2º quadrimestre de 2026, conforme Plano de Trabalho aprovado.

## 4. DETALHAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS:

A Unidade de Pronto Atendimento é referência de atendimento em urgência/emergência para os munícipes e retaguarda clínica para as unidades de saúde localizadas no município e visa os princípios de humanização e de boas práticas de saúde, tendo como norteador as diretrizes dispostas nas políticas públicas de saúde, ditadas pelo Ministério da Saúde através das portarias 2.048 e 1.600, bem como pelas orientações e metas ordenadas pelo Plano de Saúde Municipal.

Apresentamos abaixo a análise do desempenho por meio dos indicadores postulados pelo edital.

## INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO

### DESEMPENHO ASSISTENCIAL

1. Percentual de pacientes atendidos por médico conforme tempo definido pela classificação de risco  
 Meta: 90%

|                         | MAIO   | JUNHO  | JULHO  | AGOSTO | Total  | 2º Quadrimestre |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| Atendidos no tempo      | 10.118 | 14.758 | 12.930 | 14.720 | 52.526 |                 |
| Pacientes classificados | 10.222 | 14.864 | 13.127 | 14.820 | 53.033 | 99%             |

2. Tempo de permanência na emergência Meta: Máximo 24 horas  
 Meta: Máximo 24 horas

|              | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | Total | 2º Quadrimestre |
|--------------|------|-------|-------|--------|-------|-----------------|
| Paciente dia | 77   | 84    | 89    | 103    | 353   |                 |
| Saídas       | 77   | 70    | 81    | 103    | 331   | 107%            |

3. Taxa de mortalidade na unidade de emergência  
 Meta: < 4%

|                         | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | Total | 2º Quadrimestre |
|-------------------------|------|-------|-------|--------|-------|-----------------|
| Nº óbitos               | 3    | 7     | 2     | 3      | 15    |                 |
| Pacientes em observação | 107  | 182   | 229   | 280    | 798   | 2%              |

### PRODUÇÃO

1. Consultas em clínica médica  
 Meta: 12.566 mensal / 50.264 quadrimestral

|                            | MAIO   | JUNHO  | JULHO  | AGOSTO | Total  | 2º Quadrimestre |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| Consulta em Clínica Médica | 11.092 | 10.602 | 10.480 | 10.940 | 43.114 | 85%             |

2. Consultas em Pediatria  
 Meta: 3.230 mensal / 12.920 quadrimestral

|                     | MAIO  | JUNHO | JULHO | AGOSTO | Total  | 2º Quadrimestre |
|---------------------|-------|-------|-------|--------|--------|-----------------|
| Consulta Pediátrica | 3.534 | 3.355 | 2.033 | 2.986  | 11.908 | 92%             |

### 3. Dados de procedimentos ortopédicos

Meta: 220 mensal / 880 quadrimestral

|                     | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | Total | 2º Quadrimestre |
|---------------------|------|-------|-------|--------|-------|-----------------|
| Consulta Ortopédica | 210  | 212   | 194   | 262    | 878   | 99,5%           |
| Imobilizações       | 71   | 49    | 42    | 42     | 204   | 204             |

### 4. Acolhimento com classificação de risco – clínica médica

Meta: 12.566 mensal / 50.264 quadrimestral

|                            | MAIO   | JUNHO  | JULHO  | AGOSTO | Total  | 2º Quadrimestre |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| Acolhimento Clínica Médica | 11.712 | 11.220 | 10.976 | 11.488 | 45.396 | 90%             |

### 5. Acolhimento com classificação de risco – pediatria

Meta: 3.230 mensal / 12.920 quadrimestral

|                       | MAIO  | JUNHO | JULHO | AGOSTO | Total  | 2º Quadrimestre |
|-----------------------|-------|-------|-------|--------|--------|-----------------|
| Acolhimento Pediatria | 3.634 | 3.432 | 2.121 | 3.070  | 12.257 | 95%             |

### 6. Acolhimento com classificação de risco – Ortopedia

\*Sem metas estabelecidas.

|                        | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | Total | 2º Quadrimestre |
|------------------------|------|-------|-------|--------|-------|-----------------|
| Acolhimento Ortopédico | 210  | 212   | 194   | 262    | 878   | 878             |

### 7. Atendimentos em enfermagem (procedimentos)

Meta: 35.596 mensal / 142.384 quadrimestral

|                                 | MAIO   | JUNHO  | JULHO  | AGOSTO | Total   | 2º Quadrimestre |
|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|---------|-----------------|
| Atendimento/Proc. de Enfermagem | 34.834 | 35.934 | 33.069 | 33.860 | 137.697 | 96%             |

### 8. Suturas, Drenagens, Curativos

Meta: 154 mensal / 616 quadrimestral

|                               | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | Total | 2º Quadrimestre |
|-------------------------------|------|-------|-------|--------|-------|-----------------|
| Suturas/ Drenagens/ Curativos | 191  | 152   | 123   | 120    | 586   | 95%             |

### 9. Eletrocardiograma

Meta: 280 mensal / 1.120 quadrimestral

|                   | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | Total | 2º Quadrimestre |
|-------------------|------|-------|-------|--------|-------|-----------------|
| Eletrocardiograma | 407  | 449   | 438   | 448    | 1742  | 156%            |

## 10. Exames radiológicos

Meta: 2.890 mensal / 11.560 quadrimestral

|                     | MAIO  | JUNHO | JULHO | AGOSTO | Total  | 2º Quadrimestre |
|---------------------|-------|-------|-------|--------|--------|-----------------|
| Exames Radiológicos | 3.241 | 3.195 | 2.982 | 3.300  | 12.718 | 110%            |

## DESEMPENHO

### 1. Percentual de pacientes encaminhados pelas Unidades de ESF/UBS

Meta: 100%

|             | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | Total | 2º Quadrimestre |
|-------------|------|-------|-------|--------|-------|-----------------|
| Atendidos   | -    | -     | -     | -      | -     | -               |
| Solicitados | -    | -     | -     | -      | -     | -               |

\*Não recebemos esse encaminhamento

### 2. Percentual de pacientes encaminhados pela regulação médica de serviços de atendimento móvel (SAMU/equivalente)

Meta: 100%

|            | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | Total | 2º Quadrimestre |
|------------|------|-------|-------|--------|-------|-----------------|
| Atendidos  | 51   | 86    | 131   | 136    | 404   | -               |
| Conduzidos | 51   | 86    | 131   | 136    | 404   | 100%            |

### 3. Proporção de notificações de agravos de notificação compulsória

Meta: 100%

|                 | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | Total | 2º Quadrimestre |
|-----------------|------|-------|-------|--------|-------|-----------------|
| Notificações    | 35   | 61    | 101   | 130    | 327   | -               |
| Casos suspeitos | 35   | 61    | 101   | 130    | 327   | 100%            |

### 4. Equipe mínima de profissionais

Meta: 100%

|                                                 | MAIO  | JUNHO | JULHO | AGOSTO | Total | 2º Quadrimestre |
|-------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|-------|-----------------|
| Nº de plantões com equipe assistencial completa | 1.240 | 1.317 | 1.348 | 1.342  | 5.247 | -               |
| Nº de plantões                                  | 1.240 | 1.317 | 1.348 | 1.342  | 5.247 | 100%            |

## GESTÃO

### 1. Treinamento hora funcionário

Meta: > 1,5

|                        | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | Total  | 2º Quadrimestre |
|------------------------|------|-------|-------|--------|--------|-----------------|
| Hora treinamento       | 80   | 170   | 170   | 195    | 153,75 |                 |
| Nº funcionários ativos | 103  | 107   | 109   | 110    | 107,25 | 1,43h           |

## SATISFAÇÃO DO USUARIO

### 1. Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação

Meta: > 85%

|                         | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | Total | 2º Quadrimestre |
|-------------------------|------|-------|-------|--------|-------|-----------------|
| Nº Questionários        | 131  | 390   | 217   | 436    | 1174  |                 |
| Pacientes em observação | 107  | 182   | 229   | 280    | 798   | 147%            |

### 2. Percentual de usuários satisfeitos / muitos satisfeitos

Meta: > 75%

|                                               | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | Total | 2º Quadrimestre |
|-----------------------------------------------|------|-------|-------|--------|-------|-----------------|
| Nº de conceitos satisfeito e muito satisfeito | 113  | 159   | 1524  | 4859   | 6655  |                 |
| Respostas efetivas                            | 131  | 237   | 1708  | 5232   | 7308  | 91%             |

## INDICADOR DE ESTRUTURA

### 1. Percentual de números de leitos

Meta: 100%

|                                          | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | Total | 2º Quadrimestre |
|------------------------------------------|------|-------|-------|--------|-------|-----------------|
| Média mensal de nº de leitos disponíveis | 22   | 22    | 22    | 22     | 22    |                 |
| Leitos definidos                         | 22   | 22    | 22    | 22     | 22    | 100%            |

## 1. PARECER FINAL

Apresentamos neste relatório os resultados alcançados no período de 01 de maio a 31 de agosto de 2026, referentes ao 2º quadrimestre, conforme a matriz de indicadores e metas estabelecidas no edital. A análise contempla os indicadores de desempenho assistencial, produção, gestão, estrutura e satisfação do usuário, em consonância com as metas previstas no Plano de Trabalho e no contrato de gestão vigente.

No 2º quadrimestre de 2026, a UPA Francisco Morato apresentou desempenho assistencial e operacional satisfatório, com resultados expressivos em diversos indicadores previstos no Plano de Trabalho e no Contrato de Gestão nº 02/2026.

No desempenho assistencial, destaca-se o atendimento médico conforme a classificação de risco, que alcançou 99%, superando a meta de 90%, além da taxa de mortalidade de 2%, abaixo do limite de 4% estabelecido.

Na produção assistencial, merece especial destaque a Ortopedia, com 878 consultas e 204 imobilizações no quadrimestre, demonstrando importante contribuição para a resolutividade dos atendimentos de urgência e emergência.

Também foram superadas as metas de eletrocardiogramas e exames radiológicos, com resultados de 1.742 e 12.718 procedimentos, respectivamente, evidenciando a capacidade da unidade em atender à demanda por suporte diagnóstico.

Nos indicadores de desempenho e estrutura, a unidade alcançou 100% de conformidade nas notificações compulsórias, na manutenção da equipe mínima assistencial e na disponibilização dos 22 leitos operacionais. Na satisfação dos usuários, foi alcançado o índice de 91% de usuários satisfeitos ou muito satisfeitos, superando a meta de 75%, resultado que reforça o compromisso da unidade com a qualidade e a humanização da assistência.

Quanto aos indicadores que permaneceram abaixo das metas pactuadas, a gestão reconhece os pontos de melhoria e manterá ações de monitoramento e aprimoramento dos processos, com o compromisso de elevar os resultados e alcançar integralmente as metas nos próximos períodos.

Diante dos resultados, o INAPP reafirma seu compromisso com a qualidade, segurança, humanização e resolutividade da assistência, mantendo o foco no aprimoramento contínuo dos serviços e no cumprimento das metas estabelecidas no Contrato de Gestão.

Antonio Almeida Soares – Diretor