

ORGANOGRAMA GERAL – UPA 24h

Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24 horas – Tipo II de Francisco Morato

Modelo de Gestão: Administração, Gerenciamento, Operação e Manutenção. Organização Social

Funcionamento: 24 horas por dia – 7 dias por semana

1. NÍVEL ESTRATÉGICO (Governança da OS)

Conselho de Administração

- Diretrizes estratégicas
- Aprovação do Plano de Trabalho
- Fiscalização do Contrato de Gestão

Conselho Fiscal

- Controle contábil e financeiro
- Parecer sobre prestação de contas

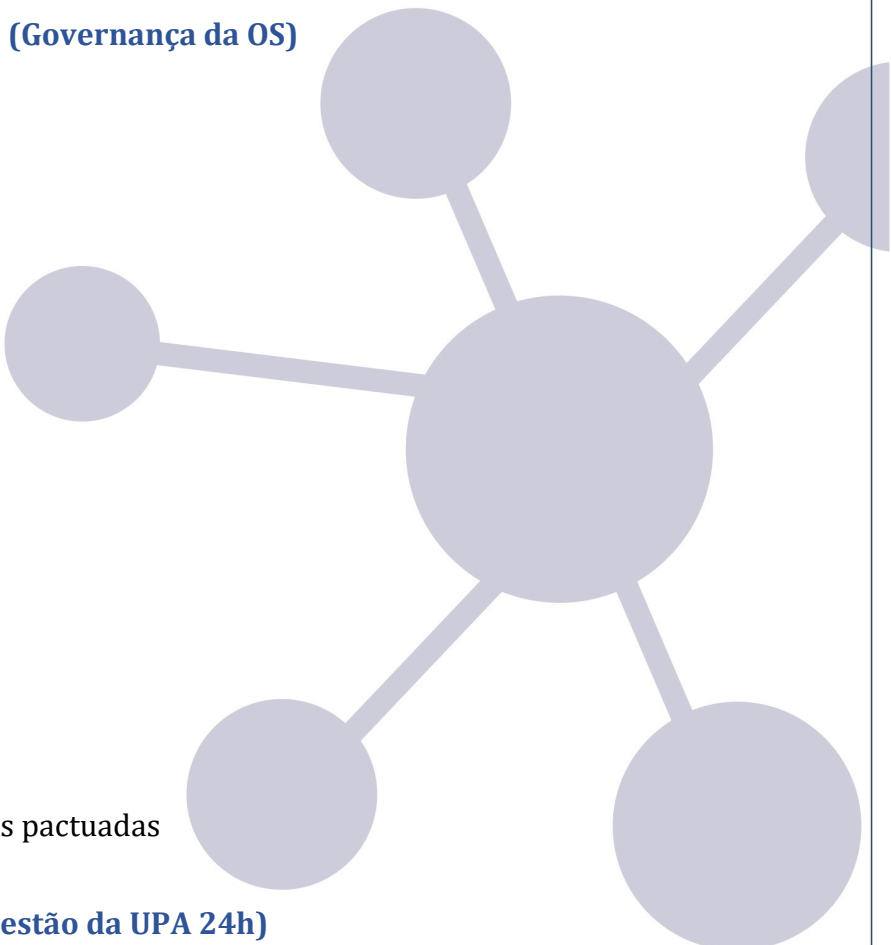
Diretoria Executiva da OS

- Representação institucional
- Garantia do cumprimento das metas pactuadas

2. NÍVEL GERENCIAL (Gestão da UPA 24h)

Diretor Geral da Unidade

- Diretor Geral da Unidade: 1 profissional, 8 horas/dia, 40 horas semanais.
- Gestão global da UPA
- Cumprimento de metas quantitativas e qualitativas
- Interface com a Secretaria Municipal/Estadual de Saúde



Diretor Técnico (Responsável Técnico Médico):

- Coordenação do corpo clínico
- Supervisão de protocolos assistenciais
- Garantia da qualidade do atendimento

Coordenador de Enfermagem

- Gestão da equipe de enfermagem
- Escalas 24h
- Supervisão assistencial

Coordenador Administrativo (faturista, auxiliar e assistente administrativo)

- Compras e contratos
- Prestação de contas

Assistente administrativo, auxiliar administrativo e Faturista

- Recursos Humanos
- Controle de ponto e escalas

 3. NÍVEL OPERACIONAL (Execução Assistencial 24h)

◆ **Assistência Direta**

Corpo Clínico

- Diretor Médico Técnico: 8 horas /dia (40 horas semanais)
- Médicos clínicos 24 horas por dia, sete dias da semana:
 - 5 clínicos (diurnos 12 horas/dia de segunda a sexta)
 - 2 clínicos (noturnos 12 horas/dia de segunda a sexta)

- Médicos Clínicos finais de semana:
 - 2 Clínicos (diurnos 12 horas, finais de semana)
 - 1 clínicos (noturnos 12 horas, finais de semana)
- Pediatras:
 - 2 Pediatras (diurnos 12 horas/dia, todos os dias da semana)
- Plantonistas Emergencista Adulto:
 - 1 Emergencista Adulto (diurno 12 horas/dia, todos os dias da semana)
 - 1 Emergencista Adulto (noturno 12 horas/dia, todos os dias da semana)
- 1 Ortopedista: (12 horas por dia de segunda à sexta);

Enfermagem

- Coordenador de Enfermagem: (1 coordenador de enfermagem 8 horas/ dia, 40 horas semanais)
- Enfermeiros Líder: (2 enfermeiros diurnos 12x36, 180 horas mensais e 2 enfermeiros noturnos 12x36, 180 horas mensais)
- Enfermeiros Assistenciais: (9 diurnos 12x36, 180 horas mensais e 7 12x36, 180 horas mensais noturnos)
- Técnicos de enfermagem; (26 técnicos diurno 12x36, 180 horas mensais e 22 técnicos noturnos 12x36, 180 horas mensais)
- Técnicos de gesso: (2 técnicos gesso 12x36, 180 horas mensais)

Equipe Multiprofissional

- Assistente social: 2 profissionais 6 horas/dia, 30 horas/semanais, 150 horas mensais
- Farmacêutico RT: 1 profissional 8 horas/dia, 40 horas semanais, 200 horas mês
- Farmacêutico Assistencial: (3 farmacêuticos diurnos 12x36, 180 horas mensais e 2 farmacêuticos noturnos 12x36, 180 horas mensais);

◆ Apoio Administrativo e Logístico

Diretor Administrativo: 1 profissional, 200 horas mensais (40 horas semanais - 8 horas por dia)

Coordenador Administrativo: 1 coordenador, 200 horas mensais (40 horas semanais - 8 horas por dia)

Recepcionista diurno: 7 profissionais, 180 horas mensais (36 horas semanais - 12x36)

Recepcionista noturno: 6 profissionais, 180 horas mensais (36 horas semanais - 12x36)

Assistente de faturamento II: 1 profissionais, 200 horas mensais (40 horas semanais - 8 horas por dia)

Assistente administrativo II: 1 profissionais, 200 horas mensais (40 horas semanais - 8 horas por dia)

Auxiliar administrativo: 2 profissionais, 200 horas mensais (40 horas semanais - 8 horas por dia)

Auxiliar de manutenção diurno: 2 profissionais, 180 horas mensais (36 horas semanais - 12x36)

Auxiliar de manutenção noturno: 3 profissionais, 180 horas mensais (36 horas semanais - 12x36)

Equipe Multiprofissional (terceirizados)

- Médico radiologista (para eventuais laudos)
- Técnico de radiologia

◆ Apoio Diagnóstico e Terapêutico

- Sala de medicação
- Sala de estabilização
- Observação adulto, pediátrica e isolamento
- Eletrocardiograma (ECG)

◆ Apoio Diagnóstico e Terapêutico (terceirizado)

- Raio-X
- Sala de ECG

◆ Apoio terceirizado

- Supervisor de Higienização e Controlador de acesso

- Higienização
- Controlador de acesso
- Sistema de vídeo monitoramento
- Sistema de informática MUNICIPAL

◆ Apoio de Serviço de Nutrição e dietética (terceirizado)

- Nutricionista: 1 profissional
- Copeira: 2 profissionais de 12 horas/ dia
- Cozinheira: 2 profissionais 12 horas/dia

4. CONTROLE, AUDITORIA, QUALIDADE E MONITORAMENTO

- Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente
- Comissão de Monitoramento do Contrato de Gestão
- Auditoria Interna
- Auditoria Médica
- Auditoria de Enfermagem
- Pesquisa de satisfação do usuário
- Controles financeiros e administrativos
- Controle de patrimônio
- Regimento Interno do Corpo clínico
- Regimento Interno Enfermagem
- Comissão ética de enfermagem
- Comissão ética do corpo clínico
- Comissão de revisão de óbito
- Comissão de humanização
- Comissão CCIH
- Comissão de avaliação de prontuários

- Comissão de implantação de novas rotinas conforme a necessidade da UPA (comissão curativos, Comissão de sustentabilidade e gerenciamento de resíduos, Comissão de sustentabilidade corporativa e meio ambiente)
- Acolhimento e classificação de riscos
- Implantação de protocolos de enfermagem
- Implantação de protocolos da farmácia e almoxarifado
- Implantação de protocolos clínicos
- Educação Permanente e convênio com universidades e escolas técnicas
- SAE

✓ **Estrutura Física da UPA 24h**

- 4 Sala Emergência / sala vermelha
- 6 Leitos de observação pediátrico
- 10 Leitos de observação adulto
- 2 Leitos de observação isolamento

✓ **Totalizando 22 leitos de observação**

✓ **Estrutura mínima essencial para a UPA 24h**

- Funcionamento ininterrupto (24 horas/dia)
- Escalas médicas e de enfermagem contínuas
- Sala de estabilização equipada e organizada
- Apoio diagnóstico básico (Raio-X) e ECG

✓ **MEMÓRIA DE DIMENSIONAMENTO – ESCALA 12x36**

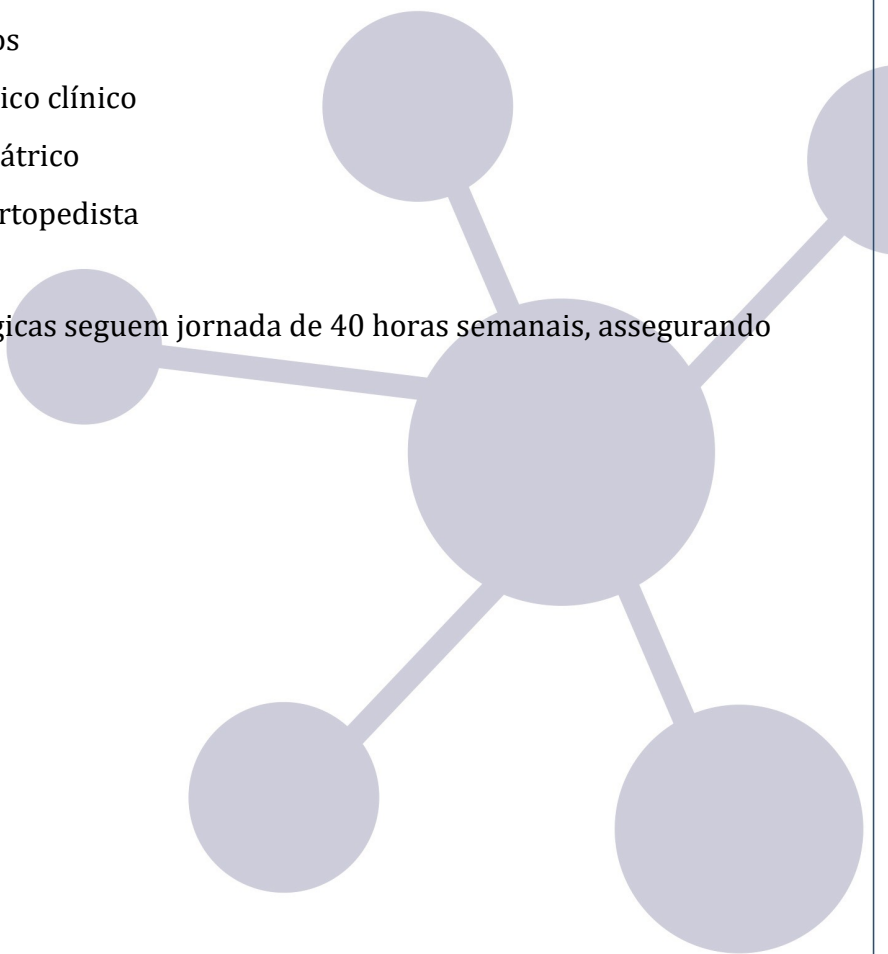
A composição do quadro assistencial considera escala 12x36 horas para cobertura ininterrupta da unidade (24h/dia), garantindo continuidade assistencial e segurança do paciente.

Para cada posto assistencial permanente, considera-se a necessidade de cobertura integral diurna e noturna, incluindo folguistas técnicos para compensação de descanso semanal, afastamentos legais e cobertura de férias.

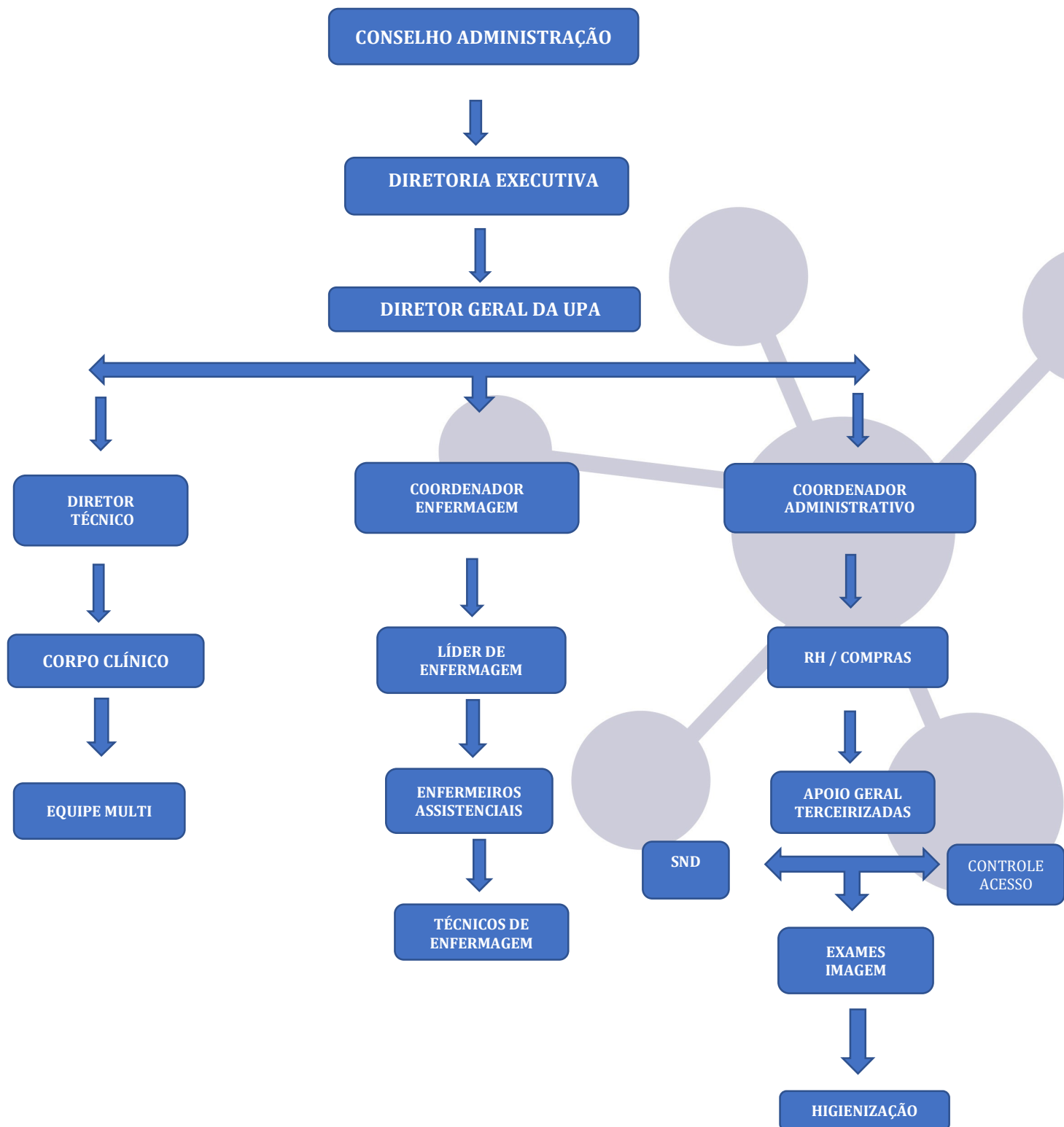
O quantitativo de enfermeiros e técnicos de enfermagem foi dimensionado considerando:

- 4 leitos sala emergência / sala vermelha
- 6 leitos de observação pediátrico
- 10 leitos de observação adulto
- 2 leitos de observação isolamento
- consultórios de Classificação de risco
- Salas de medicação e procedimentos
- Consultório para atendimento médico clínico
- Consultório para atendimento pediátrico
- Consultório para atendimento de ortopedista

As funções administrativas estratégicas seguem jornada de 40 horas semanais, assegurando governança, monitoramento contratual.



ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL



Pedro Dinarte Faleiro
Presidente