

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE GESTÃO
E DESEMPENHO

UPA - FRANCISCO MORATO

CNES 0040010

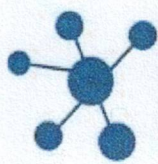
CHAMAMENTO

CHAMAMENTO PÚBLICO No. 01/2019

PROCESSO No 1144/2019

PERÍODO: 2020





INAPP
INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS

Sumário

1. DADOS CADASTRAIS:3
2. APRESENTAÇÃO DO INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS (INAPP):4
- ✓ 3. MODELO ORGANIZACIONAL INAPP:5
3. OBJETIVO GERAL:5
4. DETALHAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS:5
5. INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO6
6. PARECER FINAL8

1. DADOS CADASTRAIS:

Nome da entidade proponente INAPP – Instituto Núcleo de Apoio as Políticas Públicas				CNPJ 08.041.997/0005-63	
Endereço da entidade Rua Gregorio Gomes da Silva, 280	Cidade Francisco Morato	UF SP	CEP 07.909-140	Telefone 51-3574.0555	FAX
Conta Corrente 363-8	Banco 104	Agência 2216		Praça de Pagamento FRANCISCO MORATO	
Nome do dirigente da entidade proponente Pedro Dinarte Faleiro		CPF do dirigente 185.802.540-00			
Nome da entidade concedente Prefeitura Municipal de FRANCISCO MORATO SAME - Serviço de Assistência Médica de Francisco Morato UPA FRANCISCO MORATO				CNPJ CNPJ SAME: 59.045.351/0001-61 CNPJ Prefeitura: 46.523.072/0001-14	
Endereço da entidade SAME – Praça da Liberdade, nº 10 / 2º andar – Bairro Jardim Sinobe					
Cidade FRANCISCO MORATO	UF SP	CEP 07908-165	Telefone (11) 4488-3322	FAX	
Nome do dirigente da entidade concedente					
Renata Torres de Sene (Prefeita)					
Marcelo Simões (Superintendente de Saúde)					



2. APRESENTAÇÃO DO INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO ÀS POLÍTICAS PÚBLICAS (INAPP):

O Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP) nasceu em 2006, com o intuito de participar ativamente, enquanto sociedade civil organizada, na manutenção e desenvolvimento de políticas públicas promotoras e protetivas dos direitos básicos dos cidadãos.

O principal objetivo do Instituto é fomentar parcerias junto ao poder público e instituições de caráter privado, no sentido de desenvolver boas práticas e trabalhos de sucesso junto à rede de serviços voltados às populações vulneráveis e em risco, em nível nacional.

O Instituto possui como prerrogativa, a manutenção de associados, referências técnicas e operacionais, que asseguram continuamente a qualidade de suas propostas e projetos. A cada novo projeto, o INAPP propõe a qualificação e a humanização dos processos de trabalho, e o consequente desenvolvimento de conhecimentos técnico-científicos derivados de tal atuação.

O INAPP possui como missão apoiar a gestão de políticas públicas, por meio do gerenciamento de programas e projetos de assistência social, saúde e educação, de modo interdisciplinar, intersetorial e colaborativo aos setores de esporte, cultura e lazer, na lógica de redes de atenção. O Instituto é comprometido a atuar eticamente e de forma sustentável, visando fortalecer ações de desenvolvimento de populações vulneráveis e em risco, em direção a consolidação da cidadania.

Para além da assistência e apoio à consolidação de políticas públicas, é parte da visão do INAPP seu papel estratégico de educador social, disponibilizando o know-how adquirido na gestão de serviços públicos para população em geral, no formato de cursos, treinamentos e atualizações nas áreas de saúde, educação, assistência social, gerenciamento de serviços e projetos, avaliação de competências, desenvolvimento de lideranças, etc.

O modus operandi do Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas (INAPP) conta com a promoção de uma cultura de constante aprendizagem e revisão dinâmica de papéis e responsabilidades no interior de seu próprio processo de trabalho, visando capacidade de adequação, flexibilização e maior eficácia do mesmo às mais diversas realidades, às quais vem no bojo de um país de dimensões continentais como o Brasil, cujos serviços devem se adequar às diferentes situações e perfis populacionais.

Considerando que as políticas direcionam a organização e execução dos serviços para níveis descentralizados de gestão, o INAPP tem como diretriz a adaptação e elaboração de novas metodologias de modo customizado aos diversos atores sociais, territórios e suas especificidades geográficas, populacionais, culturais etc.

A diretriz da descentralização, quando associada à da participação e controle social, fundamentam as



práticas do Instituto nas parcerias com o gestor público e inserem o desafio desta permanente adequação e (re)enquadre de processos e pessoas, em espiral ascendente de maturidade e desenvolvimento da equipe gestora, técnica e operacional.

✓ **MODELO ORGANIZACIONAL INAPP:**

O INAPP atualmente se vale da seguinte estrutura organizacional:

- Presidência;
- Direção Técnica, Direção Contábil, Direção Jurídica;
- Assessoria de imprensa e Comunicação Institucional;
- Setor de Compras e contratos com fornecedores;
- Assessoria Técnico Assistencial e de gestão em Saúde;

Todos os membros do corpo Diretor do INAPP possuem mais de 10 anos de prática e atuação em convênios e contratos de gestão em parceria com prefeituras e estados. A vocação do Instituto é traduzir a união de esforços de seus membros para incrementar qualidade nos serviços e programas assistenciais vinculados às prefeituras, aos estados e ao governo federal.

3. OBJETIVO GERAL:

O presente documento tem o objetivo de acompanhar a evolução das ações e apresentar de forma sucinta e sistemática os resultados da operacionalização e gerenciamento do contrato de gestão selado na parceria entre o INSTITUTO NÚCLEO DE APOIO AS POLÍTICAS PÚBLICAS e PREFEITURA MUNICIPAL DE FRANCISCO MORATO, através do SAME, demonstrando a evolução entre as metas propostas e os resultados alcançados na Unidade de Pronto Atendimento do município de Francisco Morato (UPA-FM), no ano de 2020, conforme Plano de Trabalho aprovado.

4. DETALHAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS:

A Unidade de Pronto Atendimento é referência de atendimento em urgência/emergência para os municípios e retaguarda clínica para as unidades de saúde localizadas no município e visa os princípios de humanização e de boas práticas de saúde, tendo como norteador as diretrizes dispostas nas políticas públicas de saúde, ditadas pelo Ministério da Saúde através das portarias 2.048 e 1.600, bem como pelas orientações e metas ordenadas pelo Plano de Saúde Municipal.

Apresentamos abaixo a análise do desempenho por meio dos indicadores postulados pelo edital.

INDICADORES DE PRODUÇÃO E DESEMPENHO

DESEMPENHO ASSISTENCIAL

1. Tempo de permanência na emergência

Meta: Máximo 24 horas

	Total	Anual/20
Paciente dia	819	
Saídas	642	1,28

2. Taxa de mortalidade na unidade de emergência

Meta: < 4%

	Total	Anual/20
Nº óbitos	53	
Pacientes em observação	1.772	2,99 %

PRODUÇÃO

1. Consultas em clínica médica

Meta: 39.400 quadrimestral/ 110.574 anual

	Total	Anual/20
Consulta em Clínica Médica	82.100	74,25 %

2. Consultas em Pediatria

Meta: 15.400 quadrimestral/ 43.219 anual

	Total	Anual/20
Consulta Pediátrica	15.988	36,99 %

3. Acolhimento com classificação de risco – clínica médica

Meta: 39.400 quadrimestral/ 110.574 anual

	Total	Anual/20
Acolhimento Clínica Médica	77.086	69,71%

4. Acolhimento com classificação de risco – pediatria

Meta: 15.400 quadrimestral/43.219 anual

	Total	Anual/20
Acolhimento Pediatria	14.955	34,60 %

5. atendimentos em enfermagem (procedimentos)

Meta: 116.572 quadrimestral/ 327.153 anual

	Total	Anual/20
Atendimento/Proc. de enfermagem	184.556	56,41%

6. Suturas, Drenagens, Curativos

Meta: 840 quadrimestral/ 2.357 anual

	Total	Anual/20
Suturas/ Drenagens/ Curativos	356	15,10%

7. Eletrocardiograma

Meta: 1.200 quadrimestral/ 3.368 anual

	Total	Anual/20
Eletrocardiograma	2.288	67,93%

8. Exames laboratoriais

Meta: 11.732 quadrimestral/ 32.925 anual

	Total	Anual/20
Exames Laboratoriais	28.064	85,24%

9. Exames radiológicos

Meta: 8.696 quadrimestral/ 24.405 anual

	Total	Anual/20
Exames Radiológicos	20.008	81,98%

DESEMPENHO

1. Percentual de pacientes encaminhados pelas Unidades de ESF/UBS

Meta: 100%

	Total	Anual/20
Atendidos	0	
Solicitados	0	0%

2. Percentual de pacientes encaminhados pela regulação médica de serviços de atendimento móvel (SAMU/equivalente)

Meta: 100%

	Total	Anual/20
Atendidos	1.381	
Conduzidos	1.381	100%

3. Proporção de notificações de agravos de notificação compulsória Meta: 100%

	Total	Anual/20
Notificações	2.428	
Casos suspeitos	2.428	100%

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

1. Índice de questionários preenchidos pelos pacientes em observação Meta: > 85%

	Total	Anual/20
Nº Questionários	877	
Pacientes em observação	1.772	49,49%

INDICADOR DE ESTRUTURA

1. Percentual de números de leitos Meta: 100%

	Total	Anual/20
Média mensal de nº de leitos disponíveis	22	
Leitos definidos*	22	100 %

**Em edital constam 16 leitos, porém no período da pandemia houve a necessidade de ampliação para 22 leitos.*

4. PARECER FINAL

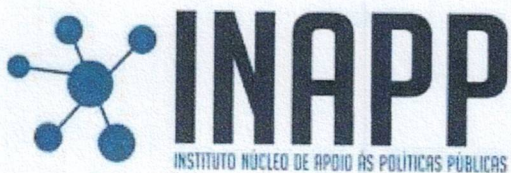
Apresentamos neste relatório os resultados alcançados no período de Janeiro (a partir do dia 25) a Dezembro de 2020, conforme matriz de indicadores e metas estabelecidas no edital.

O resultado do tempo de permanência na emergência ficou acima do estabelecido, 1,28. O déficit de leitos para pacientes críticos em nossa região impacta diretamente na permanência dos pacientes em nossa unidade.

A taxa de mortalidade ficou em 3,0 %, abaixo do estabelecido em edital.

No grupo dos indicadores de produção referente as consultas médicas, tivemos o resultado de 74,25% e nas consultas pediátricas cumprimos 36,99 %. No indicador de acolhimento em clínica médica cumprimos 69,71% e 34,60% nos atendimentos de pediatria. Nos atendimentos e procedimentos de enfermagem cumprimos 56,42%, da meta estabelecida em edital. Enfatizamos que a Pandemia Covid-19, impactou na procura nos serviços de saúde.

Na produção de suturas, drenagens e curativos cumprimos 15,10 % da meta estabelecida que se justifica com o perfil assistencial dos pacientes atendidos na Unidade no qual não demandou os procedimentos



elencados após atendimento médico.

Na produção de eletrocardiograma, cumprimos 67,93% da meta estabelecida em edital que se justifica com o perfil assistencial dos pacientes atendidos na Unidade no qual não demandou a realização do exame.

Na execução dos exames laboratoriais, cumprimos 85,24 % da meta estabelecida em edital. Na execução dos exames radiológicos cumprimos 81,98% da meta estabelecida em edital, que se justifica com o perfil assistencial dos pacientes atendidos na Unidade no qual não demandou a realização dos exames.

No grupo dos indicadores de desempenho, não tivemos demanda de pacientes encaminhados pelas Unidade de ESF/UBS.

No grupo dos indicadores de pacientes encaminhados pela regulação médica (SAMU) ou equivalente, cumprimos 100% do estabelecido em edital.

No indicador proporção de notificações de agravos de notificação compulsória, cumprimos em sua totalidade, 100%, da meta estabelecida, notificamos todos os casos atendidos em nosso serviço.

No grupo de indicadores de Satisfação do Usuário, tivemos 49,49% de questionários preenchidos pelos pacientes em observação, cabe ressaltar que a implantação deste indicador foi feita em abril.

No grupo do indicador de estrutura cumprimos em 100% a disponibilização de leitos, tivemos um aumento da disponibilização dos leitos de 16 para 22 leitos para suprir a necessidade devido à pandemia Covid-19.

Precisamos ressaltar que no ano de 2020, em decorrência da Pandemia Mundial da COVID- 19, declarada pela OMS em 11/03/2020, os governos nacional, estadual e municipal definiram uma série de medidas a serem implementadas visando prevenir a disseminação do novo coronavírus, bem como a organização dos serviços de saúde para o atendimento aos casos da doença.

O enfrentamento de uma nova comorbidade trouxe desafios aos quais os trabalhadores precisaram adaptar-se com rapidez, lidando com um grande volume de informações e diretrizes fornecidas pelos órgãos oficiais, que se atualizam rapidamente devido às descobertas que vão acontecendo em relação às melhores medidas de enfrentamento a pandemia.

Podemos afirmar que a Unidade de Pronto Atendimento 24h de Francisco Morato, sob a administração do Instituto Núcleo de Apoio às Políticas Públicas – INAPP, cumpriu tudo o que dele se esperava dentro do estabelecido em edital, de forma responsável, contribuindo desta forma, com a assistência prestada a saúde do município.