

Segurança ao paciente



- * Lave as mãos antes e depois da visita ao paciente e/ou utilize o álcool gel;
- * Não é permitido lavar roupas nos banheiros das enfermarias;
- * Coloque o lixo nas lixeiras de lixo comum (saco preto), a lixeira para o lixo infectante (saco branco) é de uso exclusivo dos funcionários;
- * Utilize os banheiros de forma a preservar a limpeza e organização;
- * Após a troca das vestimentas (camisolas e pijamas), coloque-as em cestos próprios localizados próximos às enfermarias;
- * Não coloque bolsas, sacolas e outros objetos no leito do paciente;
- * Não sentar, não deitar e nem colocar os pés no leito do paciente;
- * Não mantenha contato físico com os outros pacientes (abraços e colocar no colo);
- * Para evitar transmissão de infecção, siga as orientações da equipe quando o paciente estiver em precaução por contato, por gotículas ou aerossóis;
- * Para segurança do paciente e prevenção de infecções não é permitido entrar com alimentos.

OUVIDORIA

O Serviço de Ouvidoria tem como função viabilizar a comunicação do usuário com os gestores da UPA 24h de Francisco Morato. Para tal, nesse serviço são registradas manifestações, sendo elas: Reclamações, Sugestões, Solicitações e Elogios. Assim, o usuário pode utilizar o atendimento presencial, e/ou Caixas de manifestações localizada na recepção da UPA.

Atendimento presencial com o Serviço Social que funciona de segunda a sexta- feira das 10h às 15h.



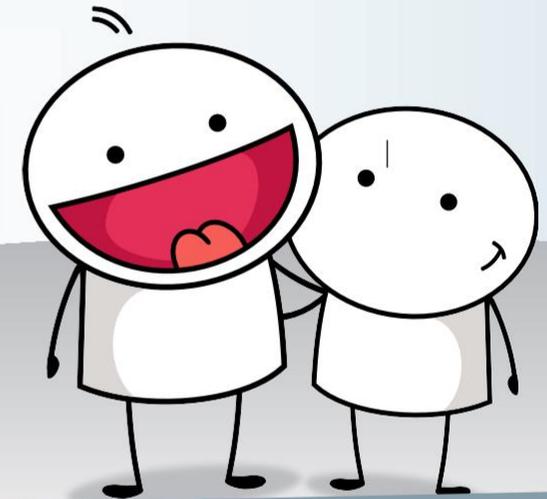
Unidade de Pronto Atendimento 24hs de FRANCISCO MORATO

Rua Gregório Gomes da Silva, 280
Centro, Francisco Morato - SP
CEP: 07909-140
Telefone : (11) 4488-6800

UPA 24h

Ver. Nadir Mariano de Lima

INFORMAÇÕES PARA OS USUÁRIOS



UPA 24HS DE FRANCISCO MORATO



Prezado Usuário, Seja bem-vindo a nossa UPA de Francisco Morato!

Gostaríamos de informar algumas normas e rotinas da Observação para pacientes, familiares, acompanhantes e visitantes, de modo a proporcionar uma estadia mais segura e confortável em nossa Instituição.

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24h) faz parte da Rede de Atenção às Urgências. O objetivo é concentrar os atendimentos de saúde de complexidade intermediária, compondo uma rede organizada em conjunto com a atenção básica, atenção hospitalar, atenção domiciliar e o Serviço de Atendimento Móvel - SAME 192.

A UPA 24h oferece estrutura simplificada, com clínica médica, pediatria, raio-X, eletrocardiografia, laboratório de exames e leitos de observação.

Funcionam 24 horas por dia, sete dias por semana, e podem atender grande parte das urgências e emergências.

Regras e Orientações Gerais

A UPA adota a política do adorno zero, por isso, evite entrar com alianças, anéis, pulseiras, relógios, colares, brincos, broches e piercings;

- * Não é permitida a entrada de pessoas trajando roupas curtas e inadequadas para o ambiente hospitalar;
- * Evite barulho no ambiente hospitalar;
- * Não é permitido relações íntimas nas dependências da UPA;

Informações para o paciente

Recomenda-se, no momento que o paciente em observação, que alguém traga: escova dental, sabonete líquido, desodorante, pente, absorvente, peça íntima e chinelo;

* Pacientes com direito a acompanhantes: crianças e adultos a partir dos 60 anos

* Medicamento de rotinas e receitas;

* Não é permitida a troca de alimentos entre os pacientes e trazer ou receber alimentos externos. A dieta é preparada de acordo com a condição e estado clínico de cada paciente e fornecida pela UPA.

*

Horário das refeições dos pacientes:

REFEIÇÕES	HORÁRIOS
Desjejum	7h às 7h30
Almoço	12h às 12h30
Lanche	14h às 15h30
Jantar	17h às 18h
Ceia	19h

Informações para o acompanhante

* O acompanhante deverá ter idade igual ou superior a 18 anos, sendo permitido apenas 01 por paciente;

* Após entrada do paciente na observação, o acompanhante deverá se dirigir à recepção para a emissão de seu crachá que deverá estar visível durante a permanência na UPA e devolvido após a alta ou transferência;

* A transferência de crachás não é permitida entre os acompanhantes de outros pacientes;

* A troca de acompanhantes deve ser registrada na recepção entre os horários das 7h às 21h;

* Utilizar somente a cadeira disponível para acompanhantes, não sentar e nem deitar nos leitos;

* Permanecer junto ao paciente sob sua responsabilidade e acionar a equipe de saúde sempre que necessário;

* Evitar fazer visitas em outros leitos e contatos com outros pacientes a fim de evitar contaminações.

Informações para o visitante

* O visitante deve identificar-se na recepção central apresentando documento oficial com foto;

* Visitas de crianças deverão ser agendadas previamente com o psicólogo da unidade que o paciente se encontra.

Horários de Visitas

OBSERVAÇÃO	Manhã: 11h as 12h
	Noite: 20h as 21h
EMERGÊNCIA	Manhã: 11 as 11h30
	Noite: 20h as 20h30

* Para conversar com o médico 11h30

MEDICAÇÃO DE USO CONTINUO	Trazer medicamentos e receita. Não esquecer de retirar com a enfermagem após a transferência e alta
---------------------------	--

Outras informações

VERMELHO - Todo paciente que apresentar **alergia** a medicamentos e materiais hospitalares, deverá portar a pulseira de identificação de risco na cor Vermelha.



AMARELO - Todo paciente que apresentar riscos para **quedas**, deverá portar a pulseira de identificação de risco na cor Amarela.



AZUL - Todo paciente com idade **menor (15 a 17 anos)** atendido pela clínica médica deve portar a pulseira de identificação de risco na cor Azul.



Informações sobre o estado clínico dos pacientes não são fornecidas por telefone.